# Ziele

Im Rahmen des Seminars lernen die TeilnehmerInnen strukturiert und nachhaltig Probleme zu lösen. Dabei werden erprobte Problemlösungsmethoden wie PDCA, A3, 7 STEP und 8D vor- und gegenübergestellt. Generell soll das oberste Ziel eines Unternehmens der Fokus auf die Wertschöpfung und die Vermeidung von Verschwendungen sein. Aus dieser Betrachtungsweise sind Probleme in Prozessen reine Verschwendungen die es nachhaltig zu eliminieren gilt.

Die TeilnehmerInnen werden einzelne Methoden und Werkzeuge inkl. Praxisbeispielen kennenlernen sowie anwenden können. Der Nutzen und die Erfolgskriterien sowie die Knackpunkte und Hemmnisse der einzelnen methodischen Ansätze werden gemeinsam mit Ihnen erarbeitet und mögliche Potenziale in Ihrem Unternehmen erkannt. Damit sollten die Basis geschaffen sein dass die TeilnehmerInnen des Seminars erfolgreich Problemlösungssitzungen moderieren oder an Ihnen aktiv mitarbeiten können.

# Inhalte

* Historische Entwicklung der Methoden (Deming-Kreis, Lean Management, etc**.)**
* Abgrenzung / Definition Problem
* Ablauf des Problemlösungsprozesses (rote Faden)
* Vergleich der einzelnen Q-Problemlösungtechniken (Normen, Formulare, etc.)
* Verankerung im QM System
* Elementare Werkzeuge zur Problembehandlung (z.B. Ursachen-Wirkungsdiagramm, Pareto-Diagramm, Regelkarten, Brainstorming, Mind-Mapping, etc.)
* Rollen und Verantwortlichkeiten im Problemlösungsprozess
* Kreativitätstechnik und Teamarbeit im Problemlösungprozess

# Arbeitsform- Methodik

Präsentation der Grundlagen, Werkzeuge und Techniken und Unterschiede der einzelnen Methoden Problembehandlung und praktische Übungen in Kleingruppen

Situationsbezogener Einsatz der Problemlösungswerkzeuge zur Bearbeitung konkreter Problemstellungen aus der betrieblichen Praxis

Erarbeitung der Grenzen und Chancen der einzelnen Methoden in Kleingruppen Gruppen- und Einzelfeedback

# Zielgruppe

Geschäftsführer und Eigentümer, Produktionsverantwortliche aus allen Ebenen, alle führenden Mitarbeiter und Wissensmultiplikatoren, Q-Manager, Qualitätstechniker, Einkäufer, Lean /KVP -Koordinatoren, Assistenten der Geschäftsführung und alle jene Mitarbeiter die Problemstellungen systematisch analysieren und lösen wollen, sowie potenzielle Moderatoren von Problemlösungs- und Optimierungsworkshops

# Teilnehmerzahl

Max. 10 Personen

# Dauer

2Tage

# Trainer/in

Dipl.-Ing. Günter Markowitz, Experten aus dem CA Pool